

オンラインレッスン受講方法

こちらは生徒及び保護者の皆様が円滑にオンラインレッスンにご参加いただくためのものです。詳細は下記に詳しく記載しておりますので、必ず最後までお読みいただき、ご質問等ございましたら当スクールまでご連絡ください。

新型コロナウイルス拡大に伴い通常のクラスルームでのレッスンは休講としオンラインレッスンでのレッスンを実施させていただきます。状況に応じてオンラインレッスンでの期間が長くなったり変更がある際は追って皆様にご連絡させていただきます。オンライン受講は通常のクラスと同様、お振替が必要な場合は欠席連絡を **Picro** にてお願い致します。

なお、オンラインレッスン中の不具合やレッスン不参加に起因するお月謝の返金は致しかねます。(レッスン前まで接続などサポートさせていただきます)

今回このような状況となりましたが、少しでもお子様の英語サポートができたなら講師は通常のレッスンでは使わないオンラインレッスンのためのスキルを習得し、緻密なレッスン準備をしております。尚、通常レッスンで教える最も重要な部分、カリキュラムはすべてオンラインレッスンにも含まれておりますのでご安心ください。講師はレッスンの合間にレッスンの録画を保存する作業も行うなど、次のレッスンが円滑に進められるよう準備作業を行っております。慣れない環境で皆様には大変ご不便ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

今、中国ではコロナウイルスの影響で学校に行けない子どもたち、2億人以上が自宅でオンラインの授業を受けているとのことです。これからオンラインやパソコン・スマホ上で学ぶ機会が必ず増えてくるので、お子さまが慣れるためには、ある意味良い機会だと思えます。送り迎え、支度の時間も省け、などなど良い事もあります。現在、オンラインレッスン用の教材も増えております。対面のレッスンには劣る部分もありますが、ゲーム感覚でできる部分も増え、楽しい一面も増えます。

●オンラインレッスン時間と保護者様のサポート

全てのレッスン開始時間は通常レッスンスケジュールと同じ曜日・同じ時間帯に始まりません。幼児クラスのレッスンでは保護者様の付き添い、低学年クラスに関しては慣れるまで保護者様のサポートが必要となりますのでレッスン中お隣で一緒にレッスンをご受講ください。お子様と一緒にレッスンをいただける機会もこのような時しかありませんので是非一緒に楽しんでください。

●欠席振替について

欠席の場合、通常通り Picro より欠席をご連絡ください。

●オンラインレッスン受講までに

オンラインレッスンへ参加する際には、ご自宅の端末をご用意ください。端末にはマイクとカメラ機能が必要です。スマートフォンやタブレット、パソコンなどの端末から参加して頂けます。パソコンや iPad は他のクラスメイトや講師のスクリーン画面が 1 画面で表示されますが、その他のタブレットやスマートフォンでは 4 名分のスクリーン画面しか表示されない場合があります。画面をスクロールしていただくと他のクラスメイトをご覧いただけます。

オンラインレッスンでは、「**ZOOM Meetings**」(無料アプリ)というシステムを使用します。事前にアプリのダウンロードが必要です。下記の手順でアプリをダウンロードしてください。ダウンロードに際しこちらでも出来る限りサポートしてまいりますので、レッスンが始まる前日、または午前中までに必ず準備をしていただきますようご協力をお願い致します。

お手持ちのパソコン(カメラ付き)、iPhone、Android、iPad、タブレット、どの端末でもお使いいただけます。Wifi で使用いただくと通信が安定します。※ZOOM のダウンロードのみをお願いいたします。

《iPhone、iPad、Mac をご利用の方》

<https://apps.apple.com/us/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

《タブレット、Android》

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja>

《ノートパソコン》



<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

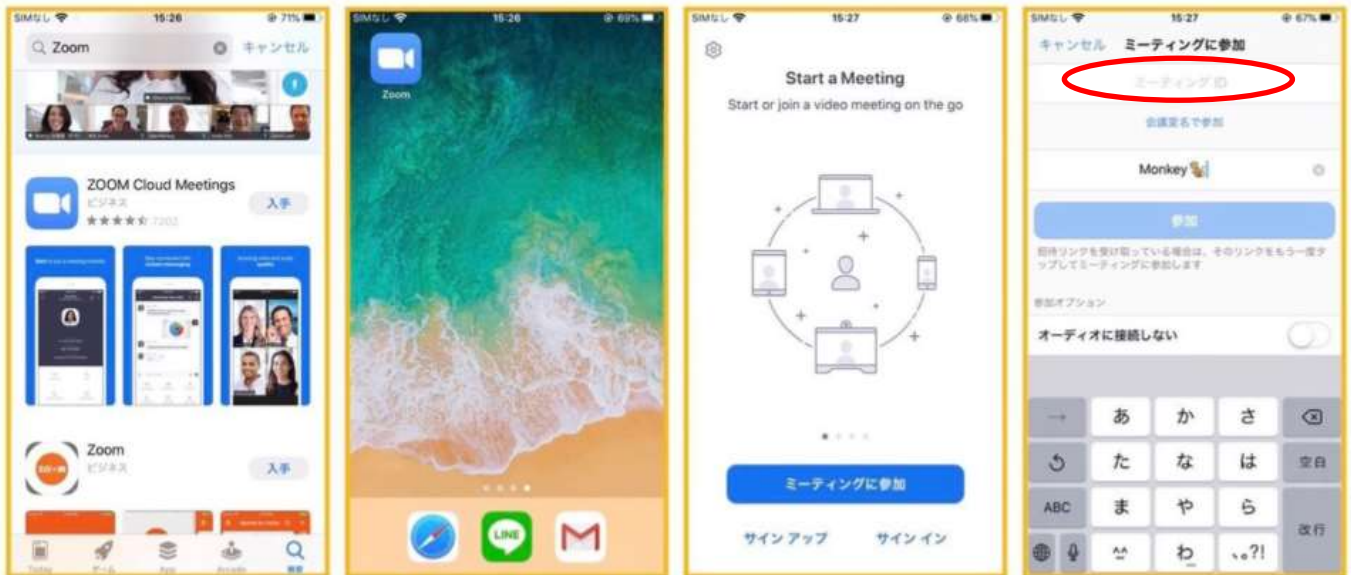
ノートパソコンをご利用の方は、ダウンロードの必要はなく上記の URL を開いてください。他の方はアプリをダウンロードください。

★スマホ、タブレット、iPad等からの場合はこちらから

(必ずダウンロード後新しいバージョンになっているか確認アップロードを行ってください。)

Zoomダウンロード方法 (スマホ、タブレット、iPad等)

① iPhone, iPadの場合はApple Store 、Androidやその他タブレットの場合はPlay Store  へ行って“Zoom”で検索し、ダウンロードする(無料)



ミーティング ID に教室からお知らせの ID を入力
そのあとパスワードも入力

★パソコンからの場合はこちらから

STEP 1 <https://zoom.us> へアクセス



STEP 2 『ミーティングに参加する』をクリック



STEP 3 | 指定のIDを入力



STEP 4 『Zoomを開く』をクリック



STEP 5 指定のミーティングパスワードを入力



STEP 6 講師がレッスンを開始するまでお待ち下さい



オンラインレッスンに参加するには、「電話経由での参加」ではなく、「インターネットを使用した通話」を選択してください。是非、Zoom のホームページにある「ヘルプ」のページも合わせてご確認ください。パソコンの場合英語表示になった場合は、画面 一番右下の「language (言語)」より日本語を選択していただくと日本語表記に変わります。



●学習環境と必要な準備について

オンラインレッスンのため、保護者の皆様へは端末設定のサポートをお願い致します。TVなどの音が聞こえない静かな場所に端末を準備し、オンラインレッスンへのアクセスをサポートしてください。また、お子様がこのシステムに慣れるようご協力をよろしくお願い致します。なお、慣れてきたら周りの音が聞こえないようにヘッドホン（イヤホン）を使用されることをお勧めします。小さなお子様がスムーズにオンラインレッスンを受講できるよう、保護者の方も一緒にクラスに参加してください。大きなお子様のクラスであっても、お子様が希望されるのであれば、保護者の皆様も一緒に参加していただいても構いませんが他の生徒様の迷惑とならない様操作のみのサポートをお願い致します。もちろんお子様お一人でもご参加いただけます。また、オンラインレッスンでも、通常レッスン同様の持ち物が必要です。

●トラブルシューティング / サポート

Q: パソコンにカメラやマイクの機能が付いておらず、タブレットもスマートフォンもありません。どうしたらいいですか？

A: カメラとマイクの機能が無い場合、オンラインレッスンへの参加が上手くいかない可能性がありますので、4月以降に振替レッスンをご受講ください。期限は2020年12月末までです。4月以降で振替レッスンをご希望の場合は振替え予約の際『コロナウィルス休校分』と必ず記入の上 **Picro** でご連絡ください。

Q: 多くの生徒が同時に話しかけて、言っていることが聞こえません。どうすればいいですか？

A: 通常のレッスンでもよくありますが、全員が同時に話しかけるとよく聞こえなかったりします。講師も通常レッスン以上に一人一人のお名前を呼んでそれぞれへ発言させます。通常レッスンと環境が違いますが恥ずかしがらず頑張ってみましょう！講師が全員で発言、発音など促した場合は、全員で声をだしてください。講師が、一人の生徒の名前を呼んで一人だけに質問した場合は、他の生徒は静かに待機してください。幼児クラスの小さいお子様の場合は保護者の方がサポートをお願い致します。小学生、中学生クラスのレッスンは基本的に講師と生徒が会話をするという形をとります。

Q: オンラインレッスンではなく実際に教室でのクラスのみを望みます。

A: 通常開講となり次第2020年12月末まで振替レッスンとして受けていただけます。オンラインは慣れていない分ネガティブなイメージもありますがお子さまがお家の中で英語を使っている姿を見ていただける素晴らしい機会だと思いますので、ご検討ください。

Q: オンラインレッスン中にインターネットが切断されてしまった場合や不具合が起きた場合、レッスンはどうなりますか？

A: 残念ながら、ご自宅のインターネット接続については当スクールでは対応しかねます。ご自宅にWi-FiがありましたらWifiを使用してください。しがしながら、**端末やネット環境の問題**でオンラインレッスンが中断したり、最後まで受けられなかった場合は、レッス

ンの途中でオンラインレッスンを停止していただいても構いません。その場合、設定し直し途中入室も可能です、受講できなかった場合はその分を別で振替などご受講いただけるようご案内させていただきます。システムを円滑に進めるためにも、事前準備、レッスン中の各家庭での環境を整えて頂きますようご協力おねがいたします。

Q: オンラインレッスン中に子どもがトイレに行きたくなった場合どうなりますか？

A: 通常レッスンと同様、画面は切らずに中断した箇所からレッスンへご参加ください。出来るだけ最初から最後までレッスンに参加いただけるよう、レッスン前に必ずトイレは済ませておいてください。

Q: オンラインレッスンの間、子どもに付き添いは必ず必要ですか？

A: 幼児クラスのお子様は、必ず保護者の皆様も一緒に参加してお子様のサポートをお願いいたします。大きなお子様のクラスであっても、お子様が希望されるのであれば、保護者の皆様も一緒に参加していただいても構いません。

Q: やり方が分からない時は電話したら教えてもらえますか？

A: オンラインレッスンに関する全てのお問合せ・ご相談は当スクールまでご連絡ください。順次、対応させていただきます。LINE、Picro からも対応が可能です。問題が解決できるようにできる限りサポートいたしますが、新しいシステムの導入がスムーズに進むよう、上記をしっかりとお読みいただきますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

Q: 今後もずっとオンラインレッスンが続きますか？

A: いいえ。新型コロナウイルスの事態が収束に向かい、臨時休校を解除し次第、従来通りの対面式レッスンを提供させていただきます。

この機会を活かし将来的に、もっと英語環境を増やしたいなどオンラインのご要望が増えましたらオンラインレッスンのご提供も検討しております。

●毎回レッスンの前に…

①ID とパスワードの確認をお願いします。(Picro で案内)

通常クラスで使用しているお部屋の階でそれぞれ ID が違います。

(お子様にどちらのお部屋でレッスンを行っているか確認ください。)

②教材を手元に用意してください。

③必ずトイレを済ませておいてください。

④使用する端末を必ず充電しておいてください。

⑤クラスメイトや講師たちと一緒に楽しいレッスンを受ける準備をしておいて

ください 