

# 基本規定



## 入会について

- 受講契約期間は1ヶ月毎とし、生徒様または当教室から申し出がない限り1ヶ月毎自動更新となり以後も同様とします。なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日からとなります。ご都合により第2レッスン日以降からレッスンに出席される場合は、1レッスン料毎で計算させていただきます。
- 受講中に、生徒様のご都合によりレッスン受講をキャンセルされる場合は年会費およびその月のお月謝の返還はできません。手続完了初月については、お客様のご都合によりレッスン受講キャンセルをされた場合は、1レッスン料毎に計算させていただき、差額と年会費は返還いたします。
- ご入会後、生徒、保護者様皆様にPiCRO(出欠アプリ)、当教室公式LINEアカウントのご登録をお願いしております。欠席・振替はPiCROから当教室からのご案内、保護者様とのやり取りはLINEとなります。ご登録をお願いいたします。その他、教室のスケジュール等は随時公式LINE、ホームページよりご確認いただけます。

## レッスン回数とレッスン料支払いについて

- 幼児以上のグループクラスは年間42回です。月によってレッスン回数が異なりますがお月謝の変動はありません。
- 当教室は前払いの月謝制です。
- 毎月27日(祝祭日の場合はよく営業日)に翌月分が日本システム収納株式会社(NSS)口座振替システムを通じ教室へお支払いいただきます。(例:6月分のお月謝は、5月27日にご指定口座より引き落しされます。)口座振替システムご登録には場合によっては1,2か月かかりますので、登録完了までは当教室へお振込みでのお支払いをお願いいたします。(振込手数料は生徒様ご負担ご了承ください。)
- レッスン料は生徒様より退会、休会の申し出がない間は原則としてレッスンの出欠に関わらず毎月振替となります。
- 2ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合レッスンの受講をお断りすることがございますご留意ください。
- 引き落し金融機関・口座などに変更ご希望の場合は教室にご連絡ください。

### 【レッスン料以外の費用】

- 入会金 12,000円
- 年会費 10,000円 (年間費は、副教材費・設備費・クラス毎のシーズンレッスンに使用します。)
- それぞれのレッスン、レベルで別途テキスト代が必要となります。  
(追加教材がある場合もあります。)
- 年に数回行う大きなスクールイベントは別途参加費が必要となります。

## レッスン受講について

- 月ごとのレッスン日は公式LINE内でご確認ください。
- 原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、講師の都合により、曜日・時間を変更させていただく場合があります。その際は予めご案内申し上げます。
- クラスの状態、進度、人数等の事情(グループクラスは3名以上から開講)により、より効果的なレッスンを行う為レッスン期間の途中でクラスの組替え(他の曜日・時間帯への変更をお願いする場合を含む)をさせていただく場合がございます。

### 【レッスンをお休みされる場合】

レッスン開始前までにPiCROマイページ内「出欠連絡」よりご連絡ください。公式LINE内のメニューからもログインが可能です。緊急時の電話またはLineでのお休み連絡を承りますが、後ほどPiCROからの欠席入力連絡をお願いいたします。

#### ・長期（1ヶ月単位）レッスンをお休みされる場合（休会）

長期のお休みを希望する場合、1ヶ月単位での休会をすることが可能です。その場合は、休会される月の前月10日営業日までに教室までご連絡ください。（例：10月いっぱい休む→9月10日までに連絡）10日までにご連絡がない場合で、翌月お休みされたとしてもお月謝が振替となりますのでご了承ください。休会は最長3ヶ月までとなります。

#### 【レッスン振替に関して】

- ・レッスン開始前までにご連絡をいただいている欠席に関しては、お振替が可能です。
- ・振替は1ヶ月に1レッスンまでとし、お休みされる日の前1週間、後1ヶ月以内でお振替受講下さい。
- ・同じレベル（または1レベル下のクラス）の別曜日にて振替レッスンをご受講頂けます。
- ・振替レッスンご受講の有無は自由です。振替されなかった欠席分のレッスン代を返還することはできません。
- ・振替レッスンは英語に触れる機会をより多く持つ目的で行っており、受講される日によっては欠席した日のレッスン内容と異なることをご理解いただきご受講ください。
- ・一度振替レッスンをご予約頂きますと、変更することはできません。
- ・ご予約頂いた振替レッスンの再振替の受講はできません。  
(例) 5月10日欠席 → 5月22日振替予約 → 5月22日欠席 → 10日分の振替はできません。
- ・振替レッスンの受講は年度内のみ可能です。翌年度への繰り越しはできません。
- ・振替予約は、PiCROマイページ「出欠連絡」から行ってください。振替希望日の前日21時までに入力ください。
- ・新型ウイルス感染症関係での欠席・インフルエンザ・学校指定の流行性の病気等に関しては、1ヶ月、1レッスンの上限振替には含みません。

#### 【臨時休講】

- ・災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。  
臨時休講のご案内は、LINEまたはお電話にてレッスン開始時間までにご連絡いたします。必ず連絡のつきやすい  
電話番号を入会手続きの際ご記入くださいますようお願いいたします。  
臨時休講の際（災害・悪天候・講師体調不良で代行講師が手配できない等）は他の曜日への振替をご案内または他の  
日程でクラスを設定させていただきます。その際、振替日が翌月以降になる場合があります。

- ・講師の体調不良や長期病気やケガなどの場合、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合があることを予めご了承ください。

#### 【返金について】

- ・ご返金が発生する場合には、お振込みでのご返金または翌月または翌々月のお月謝振替の際、返金分を差し引いた額を振替とし返金とさせて頂く場合があります。

### 安全で快適なレッスンをご受講いただくために

#### ・安全・災害対応

教室内では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、生徒様におかれましてもくれぐれも危険な行為等がないようご留意ください。また、災害発生時には講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

## ・マナー

それぞれ円滑にレッスンを進めるため、故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他の生徒様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合、改善が見られない場合はレッスンの受講をお断りすることもございますので、予めご了承ください。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮ください。予めマナーモードに切替えていますようお願いいたします。また、レッスン受講時や見学等で無断での写真撮影、録画、録音またそれらを無断でSNSやインターネット上に掲載等はご遠慮ください。

## 退会・再入会について

ご都合により退会される場合は、退会を希望される月の前月10日までに教室にご連絡ください。

（例：9月末で退会希望→8月10日までに連絡）尚、月途中での退会は可能ですがお月謝の返金はございませんのでご了承ください。

ご連絡が退会希望前月10日を過ぎた場合は、翌月分のお月謝をお支払い頂くことになりますのでご注意ください。

## 住所等の変更について

ご住所やご連絡先等が変更になった場合は、速やかに教室までご連絡ください。

## 個人情報の保護について

当教室では、生徒様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。お名前、ご住所などのお客様の情報は教室運営のために、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについてお客様にご案内する場合に限って使用させていただきますのでご了承ください。

情報の訂正、削除等はご連絡ください。

## 賠償責任について

教室内に生じた事故・盗難・紛失等の損害については当教室に過失がない場合、責任は負いかねます。当教室に故意または重大な過失がある場合は被害にあった生徒様より受領した金銭の総額を限度とし賠償いたします。

## 駐輪場・駐車場について

- ・自転車は建物横のカーポートにお停めください。
- ・駐車場は1台分準備がありますが長時間の駐車はお控えいただきます様お願いします。

### お問い合わせ先

info@discoverylanguage.jp / 047-317-4515

HP: [www.discoverylanguage.jp](http://www.discoverylanguage.jp)

〒272-0022 千葉県市川市鬼越 2-3-2